

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Para clientes de [Nombre del Negocio o Comercio]

1. ¿Quién protege sus datos?

[Nombre de la Empresa, Negocio o Nombre Completo del Dueño], con domicilio en [Dirección Física del Local o Establecimiento], es el responsable del uso y protección de los datos personales que nos proporcione, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

2. ¿Para qué usamos su información?

Los datos personales que recabamos de usted (como nombre, teléfono celular y correo electrónico) serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades necesarias para el servicio:

- Confirmación, reprogramación y recordatorios automatizados de sus citas.
- Envío de cotizaciones, presupuestos y estatus sobre el servicio contratado.

Nota de Confianza: Sus datos no serán utilizados para fines publicitarios masivos o spam no solicitado.

3. Remisión y almacenamiento tecnológico internacional.

Le informamos que para el envío eficiente de nuestras notificaciones operativas (vía WhatsApp o mensajes SMS) y para el almacenamiento seguro de sus registros de atención, realizamos remisiones de sus datos mediante herramientas tecnológicas provistas por nuestro proveedor de infraestructura técnica en la nube Agnelo Software, el cual actúa estrictamente bajo nuestras instrucciones. Asimismo, las comunicaciones automatizadas de WhatsApp son procesadas por **Meta Platforms, Inc. y WhatsApp LLC** bajo sus estándares internacionales de seguridad, debido a la naturaleza de la infraestructura global de telecomunicaciones utilizada por dichos subencargados, **incluyendo la plataforma Telnyx LLC para el enrutamiento de SMS y PostHog** para el análisis de uso (analytics) sobre dicha mensajería, parte de sus datos personales podrán ser procesados y almacenados de manera segura en servidores ubicados fuera del territorio nacional (Estados Unidos de América y la Unión Europea).

4. ¿Cómo limitar el uso de sus datos o ejercer sus derechos (ARCO)?

Usted tiene derecho a conocer qué datos tenemos de usted, solicitar su corrección, cancelación u oponerse al uso de los mismos (Derechos ARCO). Asimismo, puede solicitar en cualquier momento su exclusión voluntaria de nuestra base de envíos automatizados respondiendo directamente con la palabra "BAJA" "ALTO" o "STOP" a nuestros mensajes, o enviando una solicitud por escrito a: [correo_de_tu_negocio@dominio.com].

En caso de inconformidad con la atención a sus derechos, podrá acudir ante la autoridad federal mexicana competente o el organismo especializado que legalmente ejerza las funciones de control y sanción en materia de protección de datos personales entre particulares.

5. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras necesidades operativas. Cualquier cambio estará disponible para su consulta a través de [indicar medio: ej. nuestro sitio web / carteles visibles en nuestro establecimiento / envío por correo electrónico].

Última actualización: Agosto 2026.